

Wie unterscheiden sich private und professionelle Kommunikation?

Private Kommunikation

ist in hohem Maße abhängig von

- Sympathie – Antipathie
- augenblicklicher Stimmung, Wohlbefinden
- weniger zielgerichtet, absichtsfrei



erfolgt spontan



Professionelle Kommunikation

ist möglichst unabhängig von

- Sympathie – Antipathie
- Stimmung und Wohlbefinden
- zielgerichtet, auf Wirkung aus



erfolgt bewusst und reflektiert

Einsatz von Instrumenten zur erfolgreichen Gesprächsführung, z. B.

- persönliche Ziele
- aktives Zuhören,
- zielgerichtete Fragen,
- Rituale (Phraseologie, Nonverbales),
- Körpersprache usw.

Ihr Nutzen:

- konfliktreduzierend
- ökonomisch
- hohe Wirkungswahrscheinlichkeit
- geringe Stimmungsabhängigkeit



Maiwald

Beratung und Training